

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Farmvet Systems Ltd (NI602314) mit eingetragenem Geschäftssitz in 27 High Street, Moneymore, Magherafelt, Londonderry, BT45 7PA (**wir, uns** oder **unser**) besitzen und betreiben die Softwareanwendung, zu deren Nutzung Sie autorisiert sind (**die Software**), und wir sind verpflichtet, Ihre Privatsphäre zu schützen und zu respektieren.

Diese Richtlinie und alle weiteren Dokumente, auf die hierin Bezug genommen wird, legen die Basis fest, auf welcher alle personenbezogenen Daten, die wir über die Software erhalten und die sich auf Sie beziehen, von uns verarbeitet werden. Bitte lesen Sie Folgendes sorgfältig durch, um unsere Ansichten und Praktiken hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten zu verstehen und auch zu verstehen, wie wir mit diesen verfahren.

Nach dem Datenschutzgesetz 2018 (das **Gesetz**) und der Datenschutzgrundverordnung (**DSGVO**) (EU) 2016/679 (gemeinsam das **Datenschutzgesetz**) haben wir unterschiedliche Verantwortlichkeiten, je nachdem, ob wir als Datenverantwortlicher bzw. als Auftragsverarbeiter handeln. In den meisten Fällen handeln wir als Auftragsverarbeiter für die Veterinärpraxisorganisation, welche der Datenverantwortliche ist, wenn auf unsere Dienste zugegriffen wird.

INFORMATION, DIE WIR VON IHNEN ERHEBEN KÖNNEN

Wir dürfen Daten von Ihnen verarbeiten, die Sie bereitstellen, indem Sie Formulare in unserer Software ausfüllen, auf welche Sie unter www.vetimpress.com (die **Website**) über unsere mobilen Apps (die **Apps**), Daten, die in die Software über Datenerfassungs-Anwendungen wie beispielsweise die Verbindung zu anderen Websites, Web-Diensten oder File Transfer Protocols (gemeinsam die Software) aufgenommen werden, zugreifen können, oder die Sie zum Zeitpunkt der Registrierung zur Nutzung unserer Website, des Abonnements unserer Dienste, der Einstellung von Materialien oder der Anforderung weiterer Dienste von uns bereitstellen. Wir können von Ihnen weitere Informationen erfragen, wenn Sie ein Problem mit unserer Software melden.

Die Art der Informationen, die Sie uns bereitstellen können, kann auch personenbezogene Daten wie Ihren Namen und Ihre Adresse, E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer oder andere Kontaktdaten umfassen.

Uns können auch sonstige Daten bereitgestellt werden, einschließlich, jedoch nicht darauf beschränkt, Ereignisdaten, Produktionsdaten zu dem landwirtschaftlichen Betrieb, Labortestdaten und Transaktionsdaten zwischen Ihnen und Ihrem Veterinär-Dienstleister.

Wenn Sie uns kontaktieren, können wir eine Aufzeichnung über diese Korrespondenz und alle Kontaktdaten führen, die Sie im Rahmen dieser Korrespondenz bereitgestellt haben.

Wir können Sie weiterhin bitten, an Umfragen teilzunehmen, die wir für Forschungszwecke nutzen, obwohl Sie auf diese nicht reagieren müssen;

IP-ADRESSEN UND COOKIES

Wir können Informationen über Ihren Computer, einschließlich, sofern verfügbar, Ihre IP-Adresse, Ihr Betriebssystem und Ihren Browsertyp für die Systemadministration erheben, auch um relevanten Dritten zusammengefasste Informationen zu melden.

Hierbei handelt es sich um statistische Daten über die Browseraktionen und -muster unserer Nutzer, und hierbei werden keine Personen identifiziert.

Aus dem gleichen Grund können wir Informationen über Ihre allgemeine Internetnutzung über den Einsatz einer Cookie-Datei erhalten, die auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird. Cookies enthalten Informationen, die auf die Festplatte Ihres Computers übertragen werden. Sie helfen uns bei der Verbesserung unserer Website und bei der Erbringung eines besseren und personalisierteren Service. Diese ermöglichen es uns:

- die Größe unserer Zielgruppe und Nutzungsverhalten zu schätzen;
- Informationen zu Ihren Präferenzen zu speichern, und sie ermöglichen es uns somit, unsere Website an Ihre individuellen Interessen anzupassen;
- Ihre Suchen zu beschleunigen;
- Sie bei einem erneuten Besuch unserer Website zu identifizieren.

Sie können Cookies ablehnen, indem Sie die Einstellung in Ihrem Browser ändern, die es Ihnen ermöglicht, Cookies abzulehnen. Wenn Sie jedoch diese Einstellung auswählen, können Sie ggf. nicht auf bestimmte Teile unserer Website zugreifen. Sofern Sie nicht Ihre Browsereinstellungen so geändert haben, dass Cookies abgelehnt werden, wird unser System Cookies erstellen, wenn Sie sich in unserer Website einloggen.

WO WIR IHRE PERSONENBEZOGENE DATEN SPEICHERN

Wir sind verpflichtet, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen. Wir nutzen eine Vielzahl von Sicherheitstechnologien und Verfahren, die uns dabei helfen, Ihre personenbezogenen Daten vor nicht autorisiertem Zugriff und nicht autorisierter Nutzung zu schützen. Trotz der Effektivität moderner Sicherheitspraktiken ist kein physisches oder elektronisches Sicherheitssystem vollständig sicher. Wir können nicht die vollständige Sicherheit unserer Datenbank garantieren, noch können wir garantieren, dass Informationen, die Sie bereitstellen, während der Übertragung an uns über das Internet nicht abgefangen werden. Wir haben strenge interne Richtlinien eingeführt, um sicher zu stellen, dass Ihre Privatsphäre auf jeder Ebene unseres Unternehmens geschützt wird. Wir werden Richtlinien auch weiterhin überarbeiten und zusätzliche Sicherheitsfunktionen einführen, sobald neue Technologien verfügbar sind. Wenn wir Ihnen ein Passwort erteilt haben, mit welchem Sie auf bestimmte Bereiche unserer Website zugreifen können, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort vertraulich zu behandeln. Wir bitten Sie, Ihr Passwort mit keiner Person zu teilen.

Obwohl wir alles tun werden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, können wir nicht für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten garantieren, die auf unsere Website übertragen wurden. Jede Übertragung personenbezogener Daten erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Sobald wir Ihre personenbezogenen Daten erhalten, setzen wir angemessene Sicherheitsmaßnahmen ein, um einen nicht autorisierten Zugriff oder eine Offenlegung zu vermeiden.

NUTZUNG DER DATEN

Die Zwecke, für welche wir personenbezogene Daten

nutzen und die Rechtsgrundlage dafür, warum diese Verarbeitung notwendig oder zulässig ist, sind Folgende:

Zweck(e) für die Verarbeitung	Rechtsgrundlage
Kommunikation mit Ihnen, unseren Klienten oder anderen Personen im Rahmen unseres Geschäfts	Unterstützung unserer legitimen Interessen bei dem Management unserer Geschäfte und bei der Erbringung der Dienste gegenüber unseren Klienten, vorausgesetzt, dass Rechte und Interessen der jeweils betroffenen Personen nicht Vorrang vor diese Interessen haben
Erbringung unserer Dienste und Management unserer Geschäfte	Wie vorstehend
Aufrechterhaltung und Betrieb unserer Website	Wie vorstehend
Zur Durchführung von Analysen, Untersuchungen und Berichterstattung zu den Daten, die in der Software bereitgestellt werden	Wie vorstehend
Vermarktung unserer Dienste an Sie	Zustimmung – die Sie jederzeit widerrufen können
Zur Vermeidung und Aufdeckung von Betrug, Geldwäsche und sonstigen Straftaten, oder um auf eine verbindliche Anfrage von einer öffentlichen Behörde oder einem Gericht zu reagieren	Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen
Übertragung von Informationen an Dritte, einschließlich an unsere eigenen Dienstleister	(a) Unterstützung unserer legitimen Interessen bei dem Management unserer Geschäfte und bei der Erbringung der Dienste gegenüber unseren Klienten, vorausgesetzt, dass Rechte und Interessen der jeweils betroffenen Personen nicht Vorrang vor diese Interessen haben; (b) Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen; oder (c) Schutz wesentlicher Interessen.

Wir werden personenbezogene Daten nur so lange aufbewahren, wie dies für die Zwecke erforderlich ist, für welche diese erhoben wurden; wie dies aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Auflagen erforderlich ist, denen wir unterliegen; und für die Durchführung oder Verteidigung von Klagen, die von uns oder gegen uns eingereicht werden.

Personenbezogene Daten zu Bewerbern werden wir länger als ein Jahr lang aufbewahren.

OFFENLEGUNG IHRER DATEN

Wir dürfen personenbezogene Daten gegenüber folgenden Stellen offenlegen:

- Dritten, einschließlich Cloud-Service-Anbietern, die für uns Leistungen erbringen
- Einer öffentlichen Behörde, falls wir

gesetzlich hierzu verpflichtet sind

- Einer dritten Partei, wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, diese an diese dritte Partei zu übertragen
- Einem potenziellen Verkäufer oder Käufer einer unserer Vermögenswerte oder Geschäfte
- Dritten, wenn es notwendig ist, die wesentlichen Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen

In dem begrenzten Umfang, der erforderlich ist, um personenbezogene Daten außerhalb des EWR zu übertragen, werden wir sicherstellen, dass entsprechende Schutzmaßnahmen zum Schutz der Privatsphäre und Integrität dieser personenbezogenen Daten vorhanden sind, einschließlich Standard-Vertragsklauseln gemäß Absatz 46.2 der DSGVO. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Informationen über diese Schutzmaßnahmen erhalten möchten, unter info@farmvetsystems.com.

Es werden ohne Ihre Zustimmung keine personenbezogenen Daten gegenüber Dritten offen gelegt, wenn Sie die Opt-in Funktion über unser Modul zur Erlaubnis der Datenverarbeitung nutzen.

Wenn Sie Ihre Zustimmung durch Opt-in über unser Modul zur Erlaubnis der Datenverarbeitung erteilt haben, können wir Ihre Daten nutzen oder den ausgewählten Dritten erlauben, Ihre Daten wie folgt zu nutzen:

- um diese dritte Partei dazu zu befähigen, auf die Dienste und Funktionen zuzugreifen, die über die Website oder eine nachfolgende Domain für diese Website angeboten werden; und/oder
- um Veterinäre, Softwareanbieter Dritter zu befähigen, die von Ihnen für die Erbringung von Diensten für Sie und/oder die Verbesserung dieser Dienste engagiert wurden

Wir können Ihre Daten für allgemeine statistische Zwecke, Forschungs- und Berichtszwecke nutzen. Wir dürfen Ihre Daten auch, vorausgesetzt, dass diese Daten nicht persönlich identifizierbar sind, d. h. „anonymisiert“ sind, gegenüber Dritten für allgemeine kommerzielle Verwertungs- und Marketingzwecke offen legen („anonymisierte Daten“). Zur Klarstellung: Wir dürfen anonymisierte Daten an alle unsere Konzerngesellschaften (d. h. uns und alle unsere Tochter- und Holdinggesellschaften und alle Tochtergesellschaften unserer Holdinggesellschaft) und an unsere Muttergesellschaften) für allgemeine kommerzielle Verwertungszwecke weiterleiten.

IHRE RECHTE

In den meisten Fällen handeln wir bei unseren Geschäften als der Auftragsverarbeiter im Auftrag unseres Klienten, die Veterinärpraxis, welche der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten ist. Sofern wir ein Datenverantwortlicher Ihrer personenbezogenen Daten sind, können Sie den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, deren Korrektur oder Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, oder Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen; weiterhin haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit. In jedem Fall unterliegen diese Rechte gesetzlichen Beschränkungen. Es folgt eine Zusammenfassung Ihrer Rechte:

Fragen, Kommentare und Anfragen zu dieser Datenschutzrichtlinie begrüßen wir, und diese sollten an info@farmvetsystems.com gerichtet werden.

- Das Zugriffsrecht ermöglicht Ihnen, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten
- Das Recht auf Korrektur ermöglicht Ihnen, falsche oder unvollständige personenbezogene Daten zu korrigieren, die wir von Ihnen führen
- Das Recht auf Löschung ermöglicht Ihnen, uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen zu löschen
- Das Recht zur Beschränkung der Verarbeitung ermöglicht Ihnen, uns aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzustellen
- Das Recht auf Widerspruch ermöglicht Ihnen, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns auf der Grundlage Ihrer legitimen Interessen zu widersprechen (oder den legitimen Interessen Dritter)
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit ermöglicht Ihnen, von uns die Übertragung personenbezogener Daten zu verlangen, die Sie uns, oder Dritten ohne Einschränkung bereitgestellt haben, oder die Herausgabe einer Kopie dieser Daten, damit Sie diese an Dritte übertragen können, wenn dies technisch möglich ist.

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Wohnsitzes, Ihres Arbeitsorts oder dem Ort einer maßgeblichen Verletzung, wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die DSGVO verletzt.

Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter (info@farmvetsystems.com). Wir werden innerhalb eines Monats auf Ihre Anfrage antworten. Dieser Zeitraum kann bei Bedarf um zwei weitere Monate verlängert werden, je nach Komplexität und Anzahl der Anfragen. Wir werden Sie über alle derartigen Verlängerungen innerhalb eines Monats ab Erhalt Ihrer Anfrage informieren. Wir können einen Identitätsnachweis verlangen, um Ihre Anfrage zu verifizieren. Wir haben das Recht, Ihre Anfrage abzulehnen, sofern hierzu eine Rechtsgrundlage besteht oder wenn Ihre Anfrage erwiesenermaßen unbegründet oder unverhältnismäßig ist oder wenn dies für wichtige Zwecke des öffentlichen Interesses notwendig ist.

Unsere Website kann von Zeit zu Zeit Links zu und von anderen Websites unserer Partnernetzwerke, Werbetreibenden und Verbundunternehmen enthalten. Wenn Sie einem Link auf eine dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese Seiten über ihre eigenen Datenschutzrichtlinien verfügen und dass wir keine Verantwortung oder Haftung für diese Richtlinien übernehmen. Bitte prüfen Sie diese Richtlinien, bevor Sie auf diesen Websites personenbezogene Daten bereitstellen.

ÄNDERUNG UNSERER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung von Zeit zu Zeit in unserem alleinigen Ermessen zu ändern. Alle Änderungen, die wir ggf. in Zukunft an unserer Datenschutzrichtlinie vornehmen, werden auf dieser Website gepostet.

KONTAKT